

“पारदर्शी विकास, प्रभावकारी सेवा र जवाफदेहि शासनका लागि”

पालिका स्तरीय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

प्रतिवेदन भेरीगंगा नगरपालिका

भेरीगंगा नगरपालिकाका नगर कार्यपालिकाको कार्यालयले आर्थिक वर्ष २०८२/०८३ मा संचालन गरेका योजनाहरूको समीक्षा गर्ने, सेवाको प्रभावकारिता कामको गुणस्तरीयता, पारदर्शिता र जवाफदेहिता अभिवृद्धिका लागि यो कार्यक्रम संचालन गरिएको हो। सुशासन (व्यवस्थापन तथा संचालन) ऐन, २०६४ को दफा ३० मा प्रत्यक्ष रूपमा सेवा प्रवाह गर्ने हरेक निकायले सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने कानूनी व्यवस्था छ। ऐनमा सर्वसाधारणलाई सेवा प्रदान गर्ने क्षेत्रीय, अञ्चल, जिल्ला र स्थानीय स्तरमा कार्य सम्पादन गर्ने कार्यालय प्रमुखले आफू बहाल रहेको कार्यालयको काम कारबाहीलाई स्वच्छ, पारदर्शी र बस्तुनिष्ठ बनाउन र सर्वसाधारण तथा सरोकारवालाका विधि सम्मत सरोकारलाई सम्बोधन गर्न सार्वजनिक सुनुवाई गराउनु पर्ने व्यवस्था छ। सार्वजनिक सुनुवाई गर्दा विषयसंग सम्बन्धित विशेषज्ञ, सरोकारवाला, नागरिक समाजका प्रतिनिधि तथा स्थानीय निकायका पदाधिकारी समेतलाई आमन्त्रण गर्नु पर्ने व्यवस्था छ। त्यसैगरी सुशासन नियमावली, २०६५ को नियम १९ ले सार्वजनिक निकायले प्रत्येक ४ महिनामा कम्तिमा एउटा सुनुवाई गर्नु पर्ने व्यवस्था गरेको छ। सो नियमावलीले सार्वजनिक कार्यालयबाट सेवाग्राहीलाई दिइने सेवा सुविधाको जानकारी दिनुपर्ने, कार्यालयसंग सम्बन्धित समय, जनगुनासो तथा उजुरी संकलन गर्नु पर्ने, कार्यालयबाट सञ्चालन गरिने योजना तथा कार्यक्रमको बजेटको जानकारी दिनु पर्ने, सेवाका सकारात्मक तथा नकारात्मक प्रभावबारे सुझाव संकलन गर्नु पर्ने तथा पहिला आयोजित सुनुवाईमा गरिएका प्रतिवद्धताहरू पुरा भए नभएका बारेमा नागरिकलाई जानकारी दिनु पर्ने स्पष्ट व्यवस्था गरेको छ।

सार्वजनिक सुनुवाईमा सेवाको अवस्था, विकास निर्माणको गुणस्तरीयता, स्थानिय तहको आर्थिक पारदर्शिता जस्ता विभिन्न विषयमा नागरिक र सेवा प्रदायक विच प्रश्नोत्तरको माध्यमबाट दोहोरो छलफल भएको थियो।

सार्वजनिक सुनुवाईको कार्यक्रमको उद्देश्यहरु :

- ❖ कार्यालयबाट प्रदान गरिने सेवा तथा आ.व.२०८२/०८३ का योजनाहरू कति सम्पन्न भए, कति सम्भौता भए, कुन कुन योजना कुन अवस्थामा छन् भन्ने बारेमा जानकारी

दिन तथा अन्य विषयगत कार्यालयबाट प्रदान हुने सेवा तथा कार्यक्रमबारे नागरिकलाई जानकारी दिन

- ❖ पालिकाको कार्य वा सेवाहरु पारदर्शी, जनमुखी, जवाफदेहि, गुणस्तरीय बनाउनको लागि नागरिकहरुको संलग्नतामा सार्वजनिक सुनुवाई मार्फत सार्वजनिक गर्ने परिपाटीको विकास गर्ने ।
- ❖ सरकारी कार्यालयहरुले सार्वजनिक सेवा प्रदान गर्ने सिलसिलामा नागरिकले भोग्नु परेको समस्याहरुलाई समयमै समाधानगरी सार्वजनिक सेवा चुस्त दुरुस्त र पारदर्शी बनाउन ।
- ❖ सरकारी कार्यालयले प्रदान गरेको सेवा बारे जाकारी गराई त्यसको प्रभावकारीता, गुणस्तरीयता, पत्ता लगाउने तथा नागरीकका जनगुनासोको समाधान गर्ने
- ❖ जनप्रतिनिधि, राष्ट्रसेवक कर्मचारी र नागरिक विच समन्वय, सहकार्य एकताको विकास गरी सहयोगात्मक सासन प्रणली विकासको थालनी गर्ने ।
- ❖ विकास निर्माण हुने गरेको रकमको दुरुपयोग नियन्त्रण गरी जनमुखी तथा गुणस्तरीय सेवा प्रवाह गर्न ।

पालिका स्तरीय

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रममा भएको सवाल जवाफ सम्बन्धीको विवरण

क्र.स	प्रश्न कर्ता	उठाइएको सवाल	जवाफदेहि वक्ता	जवाफ
१.	श्याम परिवार	सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम आगामी दिनमा खुल्ला स्थानमा गरियोस ?	प्र.प्र.अ.हरि बहादुर खत्री	यो समय हावाहुरी र वर्षादको समय भएकाले आगामी दिनमा मौसम अनुकुल मिलाएर खुल्ला स्थानमा गर्ने छौ ।
२.	इन्द्रलाल गिरी	भेरीगंगा नगरपालिकाका जनताले लालपुर्जा कहिले पाउँछन् ?	भोज प्रसाद चपाई (भुमी इकाई शाखा प्रमुख)	भेरीगंगा नगरपालिका वडा नं ६,७ र ८ मा अनुसुची ०२ का ४६६ जग्गा धनी पुर्जा बाडिसकेका छौ । २ वडा बाहेका सबै वडाका निस्सा तयार भएको छ । केहि दिनमै निस्सा वितरण गर्ने तयारीमा छौ ।



३	रेशम पुन	अनुगमन फितलो भयो ?	उपप्रमुख धनसरा बोहोरा	वडा नं ४ मा सञ्चालित एक आयोजनामा कमसल गुणस्तरको काम भएको भन्ने सूचना प्राप्त हुनासाथ नगरपालिकाको कार्यालयबाट प्रमुख प्रशासकीय अधिकृत तथा योजना शाखाको टोली अनुगमनका लागि खटिएको थियो । अनुगमनका क्रममा निर्माण कार्यको गुणस्तर सुधार गर्न आवश्यक सल्लाह-सुझाव दिइएको छ । साथै, कमसल गुणस्तरको काम नसुधारिएसम्म कुनै पनि भूक्तानी नहुने र निर्धारित मापदण्डअनुसार गुणस्तरीय रूपमा निर्माण कार्य सम्पन्न गर्न निर्देशन दिइएको छ ।
४	पञ्चकला रावत	उप प्रमुख स्वरोजगार अन्तर्गत वितरण गरिने कार्यक्रमको अनुगमन भयो कि भएन ?	उपप्रमुख धनसरा बोहोरा	हामीले उपप्रमुख स्वरोजगार कार्यक्रमअन्तर्गत सञ्चालन भएका सबै कार्यक्रमहरूको नियमित रूपमा अनुगमन गरिएका छौ । कार्यक्रम सञ्चालनका विभिन्न चरणमा स्थलगत अनुगमन गरी मापदण्डअनुसार कार्यान्वयन भएको हो । साथै, सामग्री वितरण गर्नुअघि र वितरणका क्रममा समेत अनुगमन गरिएको थियो । यस कार्यक्रमअन्तर्गत सिलाइ-कटाइ तालिम, ड्राइभिङ तालिम, व्युटिसियन तालिम, मिनी टिलर वितरण, गाईभैसीको भकारो निर्माण तथा सुधार, बाख्राको खोर निर्माण तथा सुधार, डेरी पसल सुधार, माछा पोखरी निर्माण, इलेक्ट्रिक चारा मेसिन वितरण, साधारण चारा मेसिन वितरण, गाईभैसीका लागि म्याट वितरण तथा उद्योग अनुदानलगायतका कार्यक्रम सञ्चालन गरिएका छन् यी सबै कार्यक्रमहरूको नियमित अनुगमन गर्दै पारदर्शी र प्रभावकारी रूपमा कार्यान्वयन तथा वितरण गरिएको छ ।
५	पञ्चकला रावत	छिन्चु बजारको फोहोर व्यवस्थापनको जिम्मा कसले लिने? फोहोर व्यवस्थापनको समस्या दोहोरिइरहँदा पनि नगरपालिकाले दिगो समाधान दिन नसक्नुको मुख्य कारण के हो?	नगर प्रमुख यज्ञ प्रसाद ढकाल	छिन्चु बजारको फोहोर व्यवस्थापनको जिम्मेवारी भेरीगंगा नगरपालिकाकै हो, र यसलाई दीर्घकालीन रूपमा समाधान गर्ने जिम्मेवारीबाट हामी पछि हटेका छैनौ । विगतमा उपयुक्त प्रशोधन स्थल, आवश्यक पूर्वाधार, पर्याप्त बजेट तथा प्राविधिक व्यवस्थापनको अभावका कारण दिगो समाधान कार्यान्वयन गर्न चुनौती भएको हो। हाल वडा नं १२ को भिङ्गेनारा क्षेत्रमा फोहोरमैला प्रशोधन केन्द्र निर्माण तथा स्थापना गर्ने प्रक्रिया अन्तिम चरणमा पुगेको छ । केन्द्रलाई पूर्ण रूपमा सञ्चालनमा ल्याउन केही थप बजेट आवश्यक भए पनि आवश्यक व्यवस्थापनका काम तीव्र गतिमा अघि बढिरहेका छन्। यसै क्रममा हामीले हेटौँडा र इटहरी नगरपालिकाको फोहोरमैला व्यवस्थापन प्रणालीको अध्ययन अवलोकन गरी त्यहाँका सफल अभ्यासहरू सिक्नेका छौ । ती अनुभवलाई भेरीगंगामा लागू गर्दै आधुनिक र दिगो फोहोर व्यवस्थापन प्रणाली विकास गर्ने तयारी भइरहेको छ ।

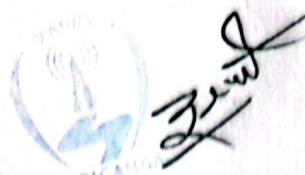
				हामी लक्ष्य आगामी साउन महिनादेखि फोहोरमैला प्रशोधन केन्द्र सञ्चालनमा ल्याई छिन्चु बजारको फोहोर व्यवस्थापनलाई व्यवस्थित, बातावरणमैत्री र दीर्घकालीन बनाउनु हो । नगरवासीलाई अब यी समस्याको स्थायी समाधान दिने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछौं ।
६	पञ्चकला राबत	सरकारी बिद्यालयमा शिक्षक बिहान हाजिर गरेर बिद्यालयबाट निस्कने र साँझ फेरि हाजिर लगाउन आउने गर्छन् । यसको अन्त्य कहिले हुन्छ ?	नगर प्रमुख यज्ञ प्रसाद ढकाल	भेरीगंगा नगरपालिकाले नगरपालिका कार्यालय, स्वास्थ्य संस्था तथा सामुदायिक बिद्यालयहरूमा इ-हाजिरी प्रणाली लागू गरिसकेको छ । यदि बिहान हाजिर गरेर दिनभर कार्यस्थलमा अनुपस्थित रहने र साँझ फेरि हाजिर गर्ने जस्ता गुनासा सत्य हुन् भने त्यस्ता गतिविधि कुनै पनि हालतमा स्वीकार्य हुँदैनन यस विषयलाई गम्भीर रूपमा लिई, आवश्यक परे दिउँसो पनि एक पटक अनिवार्य इ-हाजिरी गर्ने व्यवस्था लागू गर्न म स्वयं नेतृत्व गर्ने प्रतिबद्धता व्यक्त गर्दछु । अकोतर्फ, इमान्दारीपूर्वक रातदिन खटिएर आफ्नो जिम्मेवारी निर्वाह गरिरहनुभएका शिक्षक, स्वास्थ्यकर्मी तथा कर्मचारीहरूप्रति हार्दिक धन्यवाद व्यक्त गर्दछु ।
७	खुम बहादुर खड्का	दिर्घ रोगीलाई भत्ता दिनुको साटो औषधी वितरण गरियोस ?	नगर प्रमुख यज्ञ प्रसाद ढकाल	हामीले दिर्घ रोगी नागरिकहरूको स्वास्थ्य सेवामा विशेष ध्यान दिएका छौं। विभिन्न स्वास्थ्य उपचारका कार्यक्रम सञ्चालन गरेका छौं, निःशुल्क स्वास्थ्य शिविर आयोजना गरेका छौं, साथै फिजियोथेरापी सेवा पनि निःशुल्क उपलब्ध गराएका छौं। अब नगरभित्रै नियमित रूपमा फिजियोथेरापी सेवा सञ्चालन गर्ने व्यवस्था मिलाउने प्रक्रियामा छौं यसका साथै, लक्षित वर्गका लाभग्राहीलाई मासिक रु. २ हजारका दरले भत्ता उपलब्ध गराउँदै आएका छौं ।



८	खुम बहादुर खड्का	असार लागेपछि खोला बन्द हुनुपर्ने हो नियमन भएन ?	नगर प्रमुख यज्ञ प्रसाद ढकाल	असार महिनादेखि भदौ मसान्तसम्म नदी तथा खोलाबाट नदीजन्य पदार्थ उत्खनन पूर्ण रूपमा बन्द रहने कानुनी व्यवस्था छ । यस अवधिमा कसैले पनि अनुमति बिना नदीजन्य पदार्थ उत्खनन गरेमा प्रचलित कानूनअनुसार कारवाही हुन्छ । तर, बाढी, पहिरो वा अन्य प्राकृतिक विपद्का कारण तत्काल व्यवस्थापन आवश्यक पर्ने अवस्था सिर्जना भएमा नगर विपद् व्यवस्थापन समिति तथा जिल्ला प्रशासनको निर्णय र स्वीकृतिअनुसार आवश्यक परिमाणमा मात्र नदीजन्य पदार्थ हटाउने वा व्यवस्थापन गर्ने व्यवस्था गर्ने सकिन्छ । यहि कसैले उत्खनन गरेको पाएमा खबर गर्नसमेत आग्रह गर्दछु । उहाँहरूलाई कारवाही हुन्छ ।
---	------------------	---	-----------------------------	---

	केशर बली	स्थानिय सरकार आफैले कानुन बनाउछ । स्थानिय कानुन कसरी थाहा पाउने ?	नगर प्रमुख यज्ञ प्रसाद ढकाल	पालिकाले निर्माण गरेका ऐन, नियमावली, कार्यविधिलगायतका कानुनी दस्तावेजहरूलाई समेटेर 'ऐन, नियमावली तथा कार्यविधि सङ्ग्रह' नामक पुस्तक प्रकाशित गरेका छौं । उक्त पुस्तक पालिकाका विषयगत शाखाहरू तथा सबै वडा कार्यालयहरूमा उपलब्ध गराइएको छ । साथै, पालिकाको वेबसाइटमा पनि सबै कानुनी दस्तावेजहरू राखिएका छन्, ताकि सर्वसाधारणले सहज रूपमा पहुँच पाउन सकून आवश्यकता अनुसार सम्बन्धित निकाय वा व्यक्तिलाई पनि उपलब्ध गराउन हामी तयार छौं ।
--	----------	---	-----------------------------	---

लक्ष्मी पौडेल	कृषकका लागी प्रयाप्त तालिम भएन ?	नगर प्रमुख यज्ञ प्रसाद ढकाल	पालिकाले विभिन्न विकास तथा जनमुखी कार्यक्रमहरू प्रभावकारी रूपमा सञ्चालन गर्दै आएको छ । उपप्रमुख स्वरोजगार कार्यक्रमलगायत रोजगारी, आयआर्जन तथा सीप विकाससँग सम्बन्धित धेरै कार्यक्रमहरू कार्यान्वयन भएका छन् कृषि तथा पशुपालन क्षेत्रको उत्पादन र उत्पादकत्व बृद्धि गर्न पनि उल्लेखनीय योगदान गरेका छौं । साथै, पालिकाबाट सञ्चालित कार्यक्रम, सूचना, सूचना आह्वान तथा निर्णयहरू पालिकाको वेबसाइट, फेसबुक पेज तथा विभिन्न सञ्चार माध्यममार्फत नियमित रूपमा सार्वजनिक गर्दै आएका छौं । तालिमहरु पनि प्रशस्त मात्रै संचालन गरेका छौं ।
------------------	-------------------------------------	-----------------------------------	---



नागरिक प्रतिवेदन (Citizen Report Card)
(सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने प्रश्नावली)

१. सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भएको छ ?

सन्तुष्ट (८) % ठीकै (७६) % असन्तुष्ट (१६) %

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहार प्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (३४) % ठीकै (५२) % असन्तुष्ट (१४) %

२. सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक बडापत्रमा उल्लेख भए अनुसार तपाईंले प्राप्त गर्नुपर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (२४) % ठीकै (६२) % असन्तुष्ट (१४) %

२.२ कार्यालयमा नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (८) % ठीकै (८०) % अविश्वस्त (१२) %

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन (६०) % एकदमै कम (३६) % धेरै तिरेको (४) %

३. सेवा प्रतिको जन विश्वास

३.१ यस कार्यालयले दिने सेवा प्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त (८) % ठीकै (७८) % अविश्वस्त (१४) %

३.२ यस कार्यालयले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै (४) % ठीकै (७८) % गरेको छैन (१८) %

३.३ यस कार्यालयमा कार्यरत कर्मचारी प्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै (२) % ठीकै (८८) % विश्वास छैन (१०) %

३.४ यस कार्यालयले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएको छ ?

छ (१२) % छैन (२८) % अलिअलि थाहा छ (६०) %

४ सेवाको गुणस्तर

४.१ यस कार्यालयबाट सेवा लिदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट (६६) % कम सन्तुष्ट (२०) % असन्तुष्ट (१४) %

४.२ तपाईं यस कार्यालयमा आउँदा कसको सहयोग लिनुभयो ?

आफै (९२) % गाउँका ठूलाबडाको (८) % मध्यस्थकर्ता (०) %

४.३ यस कार्यालयमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु पर्‍यो ?

१ पटक (१२) % २ पटक (१६) % सो भन्दा बढी (७२) %

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो (२८) % ठीकै (७२) % नराम्रो (०) %

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ (६) % आंशिक जानकारी छ (६६) % कुनै जानकारी छैन (२८) %

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध कस्तो छ ?

अति राम्रो (२) % ठीकै (९०) % खासै राम्रो छैन (८) %

५.४ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ (१२)% ठीकै छ (५८) % प्रतिनिधित्व धेरै कम छ (३०) %

சுகுனி

११
 २०
 २१
 २२
 २३
 २४
 २५
 २६
 २७
 २८
 २९
 ३०
 ३१
 ३२
 ३३
 ३४
 ३५
 ३६
 ३७
 ३८
 ३९
 ४०
 ४१
 ४२
 ४३
 ४४
 ४५
 ४६
 ४७
 ४८
 ४९
 ५०
 ५१
 ५२
 ५३
 ५४
 ५५
 ५६
 ५७
 ५८
 ५९
 ६०
 ६१
 ६२
 ६३
 ६४
 ६५
 ६६
 ६७
 ६८
 ६९
 ७०
 ७१
 ७२
 ७३
 ७४
 ७५
 ७६
 ७७
 ७८
 ७९
 ८०
 ८१
 ८२
 ८३
 ८४
 ८५
 ८६
 ८७
 ८८
 ८९
 ९०
 ९१
 ९२
 ९३
 ९४
 ९५
 ९६
 ९७
 ९८
 ९९
 १००

कार्यक्रमका भलकहरु :-





Handwritten signature or name.

